

DATRON

Innovative Produktionstechnologien

DATRON REMOTEHELP



ERSTKLASSIGER TECHNIK-SUPPORT Smart. Simpel. Schnell.

Mit der DATRON Remote Help App verbinden Sie sich mit unseren Experten per Live-Video und erhalten erstklassigen Support ohne zusätzliche Aufwände und Kosten. Lassen Sie Ihren Maschinenbediener oder Servicetechniker per Smartphone, Tablet oder Datenbrille in unmittelbaren Kontakt mit einem oder mehreren DATRON Experten treten. Wir sehen, was Sie sehen, so dass wir schnell eine belastbare Ferndiagnose stellen können.

- Interaktive Plattform zum technischen Support per Live-Video
- Belastbare Ferndiagnose per Live Video-Funktion
- Verkürzte Stillstandzeiten durch schnellen Support

Die wichtigsten Funktionen der DATRON REMOTE HELP APP im Überblick

■ ÜBERTRAGEN VON DATEIEN UND DOKUMENTEN

Innerhalb der Chat-Funktionalität versenden Sie innerhalb von Sekunden Screenshots, Bilder und PDF-Dokumente.

■ INDIVIDUAL- UND GRUPPEN-CHAT

Sie erhalten die Möglichkeit, im Individual- oder Gruppenchat per File Sharing Daten miteinander zu teilen. Ein riesiger Vorteil insbesondere bei lärmintensiven Industrieumgebungen und ideal für den schnellen Datenaustausch in Online- und Offline-Arbeitsumgebungen.

■ ONLINE/OFFLINE-HINWEISE

Beschriften und markieren Sie das Gezeigte direkt während der Videotelefonie. Bei schlechter Mobilfunk- oder Internetabdeckung erstellen Sie einfach einen Screenshot oder ein Foto, beschriften es und senden es an den Experten, sobald der Empfang wieder hergestellt ist.



WEITERE INFORMATIONEN
ZUR DATRON REMOTE HELP APP
FINDEN SIE UNTER **DATRON.SERVICES**

