

# FAQ – Digital Experience Event: DATRON Live



## Kann ich die DATRON Live Apps von überall (zuhause) nutzen?

Die DATRON Live App funktioniert, wenn man im gleichen Netzwerk mit der Maschine ist. Über eine VPN-Verbindung kann der Kunde sich aber von überall in das Firmennetz einwählen und auf die Apps zugreifen.

## Gibt es Laufzeit-Beschränkungen?

Nein, Laufzeitbeschränkungen gibt es nicht. Die Lizenzen sind zeitlich unbegrenzt nutzbar.

## Ist die Nutzung von DATRON Live auch für ältere DATRON Maschinen ohne DATRON next möglich?

Nein, DATRON Live ist nur für Maschinen mit DATRON next Steuerung geeignet (alle Generationen).

## Speichert DATRON meine Daten?

Nein, es werden keine Kundendaten gespeichert. Die Apps werden auf dem Maschinenrechner bereitgestellt. Für den Maschinenrechner ist natürlich der Kunde selbst verantwortlich. Nur in der Kommunikation zwischen dem Endgerät und dem Maschinenrechner fallen Daten. Die Daten werden nicht durch das Internet gesendet oder auf Cloud-Servern gespeichert.

## Gibt es die Möglichkeit DATRON Live Produkte vor dem konkreten Kauf erst einmal begrenzt zu testen?

Ja, das ist möglich und wird von uns auch empfohlen. Zum kostenfreien Erwerb einer 30-Tage-Testlizenz wenden Sie sich bitte an unseren DATRON Service, E-Mail: [service@datron.de](mailto:service@datron.de)

## Handelt es sich um reguläre Apps, die im App-Store zur Verfügung gestellt werden?

Nein, es sind keine handelsüblichen Apps. Es handelt sich um Browser-basierte Apps, die auf der Maschine gehostet werden. Hierzu benötigen Sie die DATRON next Steuerung. Zum Öffnen benötigt man einen Web-Browser, mit dem man auf die IP-Adresse der Maschine zugreift (z.B.: den Mobile Safari auf einem iPhone oder den Chrome auf einem Android Gerät). Das Design ist optimiert für die Nutzung auf einem Smartphone, die Nutzung ist aber auch auf einem PC Browser möglich. Zur Nutzung von DATRON Live ist der Erwerb eines

# FAQ – Digital Experience Event: DATRON Live



DATRON Lizenzschlüssels erforderlich. Um die Version 2.13 der DATRON next Steuerung zu erhalten, wenden Sie sich bitte an unseren DATRON Service, E-Mail: [service@datron.de](mailto:service@datron.de)

## Unter dem folgenden Link gelangen Sie direkt in unseren Digital Showroom zur Gesamtaufzeichnung: Digital Experience – DATRON Live

[experience.datron.de](http://experience.datron.de)

Die Aufzeichnung ist Kennwort geschützt. Sie erhalten die Zugangsdaten unter [experience@datron.de](mailto:experience@datron.de)

### Kontakt:

#### DATRON AG

In den Gänsäckern 5

D - 64367 Mühlthal

Tel: +49 (0) 61 51 - 14 19 - 0

Fax: +49 (0) 61 51 - 14 19 - 29

E-Mail: [info@datron.de](mailto:info@datron.de)