

FAQ - DATRON After Sales

DATRON Digital Experience Days 2.0



Bevorraten Sie denn auch Sonderwerkzeuge für Ihre Kunden?

Nicht automatisch, nur auf Vereinbarung. Bei größeren Stückzahlen können z.B. Jahresabrufmengen vereinbart werden. So können wir unsere Produktionskapazitäten besser planen. Und die Werkzeuge sind sofort im Lager verfügbar.

Können also auch beschichtete Werkzeuge nachgeschliffen werden?

Ja, dies ist möglich. Wir schleifen diese Werkzeuge zunächst nach und tragen im Anschluss eine neue Beschichtung auf.

Können alle Beschichtungen nachträglich aufgetragen werden?

Beschichtungen werden hauptsächlich zur Verlängerung der Werkzeugstandzeit verwendet. Dies ist bei harten oder stark abrasiven Materialien sinnvoll. Bei weichen Werkstoffen raten wir generell von Beschichtungen ab, da sie die Schneidkantenschärfe beeinträchtigen. Zu individuelle Fragen beraten Sie gerne unsere Kollegen aus dem DATRON Competence Center Tools beraten. Sie erreichen Sie telefonisch: +49(0) 6151-1419-480 oder optional auch via E-Mail: cct@datron.de

Wann macht es Sinn ein bestehendes Werkzeug nachträglich zu beschichten?

Beschichtungen dienen vor allem der Standzeit-Verlängerung. Bei harten oder stark abrasiven Werkstoffen ist das sinnvoll. Bei weichen Materialien raten wir grundsätzlich von Beschichtungen ab, weil diese die Schneidenschärfe beeinträchtigen.

Können Aufträge bei DATRON gefertigt werden?

Direkt bei DATRON können keine Aufträge gefertigt werden, wir Beraten Sie aber gerne, um einen geeigneten Dienstleister zu finden.

An wen kann ich mich denn zu detaillierten Applikationsfragen wenden?

Alle unsere Kollegen aus dem Technologiezentrum helfen Ihnen gerne weiter. Kontaktieren Sie unsere Experten telefonisch: +49(0) 6151-1419-86 oder optional auch via E-Mail: application@datron.de

Ab wann lohnt sich eine Produktionsbegleitung?

Eine Produktionsbegleitung lohnt sich jederzeit, um den Produktionsprozess zu optimieren und um effizienter fertigen zu können. Bei Interesse an einer DATRON Produktionsbegleitung kontaktieren Sie uns gerne telefonisch unter: +49(0) 6151-1419-86 oder optional auch via E-Mail: application@datron.de

Welche Möglichkeiten gibt es den DATRON Service besser und schneller zu erreichen?

Mit unserem Service Help Desk wird das zukünftig einfacher sein und schneller gehen. Erfahren Sie mehr unter: www.datron.de/service-helpdesk

FAQ - DATRON After Sales

DATRON Digital Experience Days 2.0

Kann ich den DATRON ToolAssist auch verwenden, wenn ich eine Direktschaft-Spindel verbaut habe?

Dies ist leider nicht möglich, der DATRON ToolAssist ist nur für die Verwendung von HSK-E Spannzangen ausgelegt.

In welchen Größen gibt es denn den DATRON ToolAssist?

Es gibt den DATRON ToolAssist für die DATRON M8Cube und DATRON MLCube mit 60 Werkzeugplätzen oder mit 143 Werkzeugplätzen. Bei der DATRON MXCube ist der DATRON ToolAssist fest integriert und erhältlich mit bis zu 110 Werkzeugplätzen.

Kann ich mir das Streaming auch im Nachhinein nochmal anschauen?

Die Aufzeichnung des Live Streamings sowie die wichtigsten Infos rund um das Thema „DATRON After Sales“ inkl. Antworten zu Fragen aus dem Live-Chat als FAQ-Dokument werden in Kürze hier zur Verfügung stehen: experience.datron.de/digitalexperience2020